

# Všeobecné obchodné podmienky

## Podmienky inzercie

1. Základné pojmy a predmet portálu
2. Základné podmienky
3. Ochrana osobných údajov
4. Registrácia a prihlásenie
5. Úprava údajov Inzerenta
6. Správanie sa Inzerentov
7. Sprístupnenie konta
8. Pridanie a úprava inzerátov
9. Doplnkové služby
10. Reklamácia
11. Zodpovednosť za škodu
12. Zrušenie konta
13. Záverečné ustanovenia

### **Základné pojmy a predmet portálu**

Portál slúži na sprostredkovanie ponuky a kultúrnych, rekreačných, športových a iných služieb medzi používateľmi, akými môžu byť inzerenti alebo kupujúci.

**Prevádzkovateľ:**

**TRIP TRAVEL AGENCY s.r.o., J. Kráľa 140, Dudince 962 71, IČO: 48 281 361, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sro, vložka číslo: 28584/S**

**Portál:**

**TAMTO.sk a mobilné aplikácie pre iOS a Android**

/ ďalej len „TAMTO“/

**Inzerenti môže byť:**

-súkromný inzerent, ktorým je fyzická osoba poskytujúci kultúrne, spoločenské, zábavné a iné služby

-firemný inzerent, ktorým môže byť fyzická alebo právnická osoba, poskytujúca kultúrne, spoločenské, zábavné a iné služby

**Užívateľom je:**

– fyzická alebo právnická, ktorá pomocou TAMTO vyhľadáva služby, podujatia, zaujímavosti, hodnotí ich, a iné

### **Základné podmienky**

1. Prevádzkovateľ plní výhradne funkciu sprostredkovateľa obchodu medzi inzerantmi a kupujúcimi. Nemá vplyv ani nenesie zodpovednosť za obsah inzerátov, hodnotenie inzerátov ani za odoslané maily a sťažnosti. Takisto nenesie zodpovednosť za priebeh kúpy a predaja medzi účastníkmi obchodu a to za kvalitu produktov, dodanie a úhradu.
2. Právo využívať služby TAMTO získava inzerent až po odsúhlasení obchodných podmienok.
3. Prevádzkovateľ má právo prepojenia TAMTO aj s inými portálmi, ku ktorým má práva alebo je aj ich Prevádzkovateľom.

4. Služby TAMTO sú spoplatnené. Spoplatnené je pridávanie inzercie fyzickými aj právnickými osobami. Pri pridávaní inzerátu v tejto kategórii je nevyhnutné sa registrovať a zaslať inzerciu prostredníctvom formulára uvedenom na TAMTO.
5. V prípade, že užívateľ v rámci využívania služieb TAMTO zanechá svoj názor alebo upomienku a to elektronicky, poštou či iným spôsobom, poskytuje tým Prevádzkovateľovi práva k týmto výsledkom jeho činnosti a to aj vtedy, pokiaľ sú dielom v zmysle zákona č. 618/2003 Zákona o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (Autorský zákon) v znení neskorších predpisov, (ďalej len Príspevky): používať, upravovať, distribuovať, kopírovať, odovzdávať, verejne vystavovať, verejne vykonávať, reprodukovat', publikovať, sublicencovať, prenášať alebo odovzdávať akékoľvek komunikácie tohto typu a vytvárať z nich odvodené diela, sublicencovať tretej strane neobmedzené práva k vykonávaniu ktorýchkoľvek predchádzajúcich práv udelených vo vzťahu k týmto Príspevkom. Prevádzkovateľovi nevyplývajú z odovzdania týchto príspevkov žiadne povinnosti. Je oprávnený tieto príspevky kedykoľvek na základe vlastného uváženia odstrániť z webových stránok.
6. Používateľ týmto súhlasí s kontaktovaním prostredníctvom emailu prevádzkovateľom za účelom informovania alebo reklamy, a to elektronickými prostriedkami, ktoré uviedol v súvislosti s využívaním služieb TAMTO. Správy nie sú zo strany Prevádzkovateľa považované za spam. Ak s nimi používateľ nesúhlasí môže sa odvolať písomne prostredníctvom e-mailovej adresy [trip.travel.agn@gmail.com](mailto:trip.travel.agn@gmail.com)

### **Ochrana osobných údajov**

1. Podľa ust. zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov, poskytuje Inzerent Prevádzkovateľovi svoje osobné údaje a to, za účelom poskytovania služieb na TAMTO. Inzerent tak súhlasí s tým, aby Prevádzkovateľ tieto údaje spracovával a nakladal s nimi v súlade s ust. zákona o ochrane osobných údajov.
2. Registráciou na tomto portály, používateľ súhlasí so spracovaním, zhromažďovaním a používaním týchto informácií.
3. Prevádzkovateľ má právo odtajniť údaje Inzerenta a TAMTO. Môže tak urobiť, ak to bude nevyhnutné z hľadiska dodržania zákona respektíve v rámci súdnych sporov či správnych konaní vedených s Prevádzkovateľom, alebo proti Prevádzkovateľovi za účelom bránenia alebo chránenia práv Prevádzkovateľa alebo prevádzkovateľov Prepojených portálov. Môže tak urobiť aj za účelom chránenia osobnej bezpečnosti Používateľov produktov.
4. Osobné údaje používateľa sú zo strany Prevádzkovateľa využívané iba v medziach zákona o ochrane osobných údajov. Prevádzkovateľ uchováva len meno a priezvisko, e-mailovú adresu, telefónne, názov spoločnosti, IČO a adresu, tak ako to inzerent zadal pri pridávaní inzerátu, alebo vo svojom používateľskom konte.
5. Používateľ si je vedomý, že osobné údaje, ktoré Prevádzkovateľovi dobrovoľne poskytol, môžu byť na serveroch sprístupnené tretím osobám. Zodpovednosť za zneužitie údajov uverejnených pri ponukách inzerentov tretími stranami nenesie zodpovednosť Prevádzkovateľ.

## Registrácia a prihlásenie

### Registrácia Inzerenta

1. Registrácia Inzerenta je nevyhnutná, môže ňou získať ďalšie možnosti správy inzerátov. Registrovaní Inzerenti môžu vystupovať tak ako Súkromný inzerent tak aj Firemný inzerent.
2. Registrovaní používatelia využívajú svoj účet. Pridelené číslo im slúži ako unikátny identifikátor pomocou, ktorého sa prihlasuje aj do systému TAMTO.sk. Pod svojím ID môžu používatelia pridávať a editovať inzeráty.
3. Registrovaní užívatelia môžu pridávať inzeráty, inzeráty tak spravujú len na základe zadaných kontaktných údajov (e-mailová adresa, konto FB, alebo telefónne číslo) a hesla.
4. Registráciou v systéme TAMTO.sk dáva Inzerent Prevádzkovateľovi súhlas na uverejňovanie vlastných kontaktov a identifikačných údajov pri svojich inzerátoch.

### Prihlásenie Inzerenta

Inzerent je zodpovedný za svoje konto, za aktivity vykonané prostredníctvom neho a má povinnosť udržať svoje údaje v tajnosti. Je tiež povinný kontaktovať Prevádzkovateľa pri zistení neautorizovaného použitia svojho používateľského konta a svojich údajov. Za škody spôsobené nedodržaním týchto Podmienok inzercie si zodpovedá Inzerent sám, nie prevádzkovateľ.

### Úprava údajov inzerenta

1. Povinnosťou Inzerenta je tiež udržiavať svoje kontaktné údaje pravdivé, presné a aktuálne počas celej doby využívania služieb portálu. Ak tak nevykoná, Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zmazať ponuku Inzerenta, pričom nie je jeho povinnosťou oznámiť túto skutočnosť Inzerentovi.
2. Ak Inzerent vyplní nepravdivé údaje, jeho konto môže byť pozastavené alebo úplne zrušené.
3. Kontaktné údaje je možné, v prípade zmeny skutočností uvedených v kontaktnom formulári kedykoľvek zmeniť v užívateľskom konte, v sekcii na to určenej. V tejto sekcii je tiež možné nastaviť aktivovať (deaktivovať) využívanie e-mailovej notifikácie správ. Údaje viazané k samotnému kontu TAMTO.sk je možné meniť iba v profile tohto konta.

### Správanie sa inzerentov

1. **Inzerent je zodpovedný za obsah vlastných uverejnených ponúk (inzerátov).** Je povinný, aby bol jej obsah vrátane textu a fotografií v súlade s legislatívnymi normami SR.
  - môže inzerovať a poskytovať len tie služby, ktoré sú dovoľené poskytovať v Slovenskej republike a nadobudol ich v súlade so zákonmi SR, má k nim vysporiadané všetky práva.
  - Inzerentovi je zakázané pridávanie ponúk, ktorými zasahuje do práv iných Inzerent, znevažuje ich dobré meno, poškodzuje národné, etnické či náboženské ctenie a nie je v súlade so **Zákonom o štátnom jazyku SR.**

- vo svojej ponuke nesmie ponúkať iné produkty alebo služby, ako tie, ktoré priamo súvisia s danou ponukou. **Inzerent takisto nesmie niekoľkokrát uverejniť tú istú ponuku, ak je pôvodná ponuka stále platná**
  - Inzerovať sa môže vždy konkrétna služba. Zakázané je inzerovanie podnikateľskej činnosti ako celku okrem prípadov platených reklamných produktov, najmä banerovej reklamy
  - Ak si Firemný inzerent žiada automatické uverejňovanie vlastnej ponuky systémom Prevádzkovateľa, jeho povinnosťou je sprístupniť Prevádzkovateľovi všetky technické informácie súvisiace so správou vlastnej internetovej stránky, ktoré sú nevyhnutné pre zladenie súčinnosti s TAMTO. Prevádzkovateľ nie je povinný uverejňovať jeho ponuku automaticky, pokiaľ Firemný inzerent potrebné informácie neposkytne.
2. Prevádzkovateľ má právo zmazať ponuku Inzerenta, a to v prípade, že mu Inzerent nedokáže preukázať svoju identitu alebo vlastnícky vzťah k inzerovanej veci. Potvrdzujúcim prostriedkom môže byť telefónne číslo, e-mail na ktorom je možné Inzerenta kontaktovať.
  3. Zmazať ponuku Inzerenta bez upozornenia môže Prevádzkovateľ aj vtedy, keď Inzerent pridáva inzeráty pod viacerými kontami na TAMTO.sk.
  4. Inzerent sa tiež zaväzuje, že jeho konanie, činnosť a ním pridávané inzeráty budú v súlade s Podmienkami inzercie.
  5. Užívateľovi je zakázané využívať TAMTO a služby TAMTO k účelom, ktoré akokoľvek odporujú zákonu a týmto Podmienkam. Užívateľ nie je oprávnený využívať služby TAMTO tak, že by poškodil, preťažil, znemožnil alebo inak zhoršil funkciu serverov prevádzkovaných Správcom alebo jeho partnermi. Nemá tiež právo získavať ani sa pokúšať získať akékoľvek verejne neprístupné materiály či informácie týkajúce sa služieb TAMTO, alebo poskytnuté prostredníctvom serverov prevádzkovaných Správcom.
  6. Inzerovanie v rámci podnikateľskej činnosti je dovolené výlučne prostredníctvom svojho firemného konta.
  7. Inzerent sa zaväzuje, že jeho činnosť na TAMTO a ním pridávané inzeráty budú v súlade s Podmienkami inzercie, t.j. že jeho konanie bude v súlade s Podmienkami inzercie.

### **Sprístupnenie konta**

Služby inzercie môžu byť sprístupnené ihneď po vyplnení kontaktných údajov – súkromný inzerent, alebo po administrátorovom overení – firemný inzerent. Pokiaľ sú všetky údaje správne, IČO sa nachádza v obchodnom alebo živnostenskom registri SR a aj ostatné uvedené informácie súhlasia s výpisom z registra.

### **Pridanie a úprava inzerátov**

Inzerent môže pridať inzerát nasledovnými spôsobmi:

1. Vloženie inzerátu pomocou rozhrania „Pridať podujatie resp. službu - inzerát“ na TAMTO.sk
2. Prinesením respektíve zdieľaním danej ponuky z iných inzertných portálov Prevádzkovateľa

3. Importom z vlastných internetových stránok firiem.

### **1. Vloženie inzerátu pomocou rozhrania „Pridať podujatie/službu - inzerát“ na TAMTO.sk ďalej len „Pridať inzerát“**

Pomocou záložky „Pridať inzerát“ umiestnenej na TAMTO je možné sa dostať k jednoduchému formuláru pre pridanie inzerátu. Je nevyhnutné vyplniť všetky povinné položky, ktoré sú označené symbolom \*.

Inzerát je následne platný po dobu 36 mesiacov v prípade pridania inzerátu pre služby od podania a zverejnenia. Poplatok za pridanie inzerátu je stanovený na jeden rok. Následne Prevádzkovateľ po uplynutí doby jedného roku zašle inzerentovi výzvu na úhradu nastávajúceho roka. V prípade, že inzerent zmluvu nevyovie v dobe minimálne 6 mesiacov pred jej ukončením Prevádzkovateľ automaticky inzerciu predlžuje podľa zmluvných podmienok. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na zmenu prípadne úpravu podmienok inzercie o čo však musí Inzerenta informovať.

V prípade pridaného inzerátu pre podujatie je platnosť inzercie do dňa kedy bola inzercia uhradená až do dňa jej konania. Prevádzkovateľ inzerciu automaticky vymaže o 24 hodine dňa jej konania. Prípadne, ak ho ale Inzerent neupraví, nevymaže alebo nedeaktivuje.

### **2. Prinesením respektíve zdieľaním danej ponuky z iných inzertných portálov Prevádzkovateľ a**

Pri pridaní inzerátu, Inzerent súhlasí so zdieľaním inzerátu medzi TAMTO Prevádzkovateľ a, toto zdieľanie však nie je nárokovateľné. Vybraná Ponuka sa zdieľa automaticky z inzertných portálov Prevádzkovateľ a.

### **3. Importom z vlastných internetových stránok firiem.**

Táto možnosť je určená pre firemných inzerentov, ktorí používajú na administráciu svojej ponuky vlastnú internetovú stránku. Pomocou technickej kompatibility internetovej stránky predajcu, čiže Inzerenta a systému TAMTO.sk môže byť jeho ponuka sťahovaná a pridávaná na TAMTO automaticky.

Povolenie automatického importu určuje produktové oddelenie TAMTO, no predovšetkým na základe súladu obsahu ponuky žiadateľa so zameraním TAMTO a tiež ďalších interných kritérií.

Prevádzkovateľ môže odmietnuť automatický import bez udania dôvodu. Zaujemca o automatický import musí kontaktovať administrátora TAMTO.sk a v žiadosti uviesť odkaz na aktuálnu ponuku žiadateľa, ktorú má záujem importovať.

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na kontrolovanie inzerátov administrátorom. Môže tiež odstrániť inzerciu alebo hodnotenia, ktoré nie sú v súlade so zákonmi Slovenskej republiky, s dobrými mravmi alebo sú inak nevhodné na zverejnenie na tomto portáli. Zmena zaradenie inzerátu do kategórie, ktorá je vhodnejšia pre daný inzerát a to bez oznámenia Inzerentovi je prevádzkovateľovi takisto dovolená, a to bez ohľadu na aktivované spoplatnené doplnkové služby. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na umiestnenie vodoznaku patentovanej značky prevádzkovateľ a TAMTO na fotografie alebo iné prvky ( ďalej len „fotky“), ktoré Inzerent pridal. Na Fotografii nesmie byť žiadna forma reklamy. V prípade rozporu s podmienkami inzercie a následnému odstráneniu inzerátu, sa Inzerent zaväzuje zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške už zaplateného, ale nevyčerpaného poplatku za konkrétny inzerát, zaplatený poplatok sa v takomto prípade nevracia, ale započítava sa na zmluvnú pokutu

### **Na TAMTO je zakázané inzerovať:**

- služby zhodného obsahu ako je TAMTO
- inzeráty uvedené v inom ako Slovenskom jazyku ako aj nesprávna Slovenčina – zahraničné počítačové roboty
- rýchle a bezpráčne zárobky, inzeráty ktoré smerujú k obsahu ako napríklad: pracanadoma.sk/xxx, práca s vyžadovaným poplatkom vopred
- audiotextové čísla a SMS s osobitnou tarifikáciou
- chudnutie
- multilevel systémy, provízne systémy, pyramídové hry
- erotické inzeráty, livechat, spoločníčky, tanečnice, hostesky, eskort, a iné eroticky zamerané pracovné ponuky

### **Zakázaný je predaj**

- kopírovaných CD, DVD, napodobeniny, plagiáty,
- liekov, cigariet, alkoholu a drôg
- bločky, faktúry, doklady, technické preukazy,
- web stránky firiem a ich logá
- chip tuning, powerboxy,
- pohonné hmoty.

### **Zakázané je tiež**

- písať celé slová veľkými písmenami, ak nie sú spomínané slová s úlohe skratiek
- vkladať do názvu alebo textu inzerátu znaky ako „@\*#\$\$%^&!?“ , www adresu alebo vkladať formule ako „viac info v e-maile“ alebo podobne, keďže priestoru pre text inzerátu je dostatočný nato, aby sa tak zmestil celý popis
- pridávať orámované alebo inak zvýraznené fotografie
- používať superlatívy a tvrdenia, ktoré nie je možné overiť
- používať opytovacie, rozkazovacie a zvolacie vety a skratky ako - atď., a iné, a podobne, resp. ich ekvivalenty.
- propagácia pomocou formuliek ako „presvedčte sa osobne, tešíme sa na vás“ a iné

## **Úprava inzerátov**

Inzerent môže kedykoľvek počas platnosti inzerátov, ich menenie, dopĺňanie alebo vymazanie.

## **Doplňkové služby**

1. Pod pojmom doplnkové služby rozumieme tie služby, ktoré nie sú podmienkou používania služieb TAMTO. Sú dostupné tak ako Súkromným inzerentom, tak aj Firemným inzerentom, ktorí ich budú využívať v súlade s Podmienkami inzercie portálu TAMTO.sk. Za predpokladu porušenia Podmienok inzercie budú inzeráty vymazané administrátorom (bez náhrady zaplatenej ceny doplnkovej služby).
2. Bezplatné doplnkové služby môžu byť využívané registrovaným užívateľom alebo neregistrovaným.

## **Bezplatné doplnkové služby**

### **Vyhľadávací agent**

Služba je taktiež dostupná až po prihlásení na TAMTO. Vyhľadávací agent slúži používateľovi k uľahčeniu sledovanosti, vyhľadávania a zadenovania kritéria hľadania v inzerátoch.

### **Sledovanie inzerátov – obľúbené / navštívené**

Služba je bezplatná, no dostupná až po prihlásení na TAMTO, keďže ku kontu registrovaného Používateľa pridáva obľúbené inzeráty. Používateľ si takto uložené inzeráty môže sledovať, vymazať alebo pridávať nové.

System pravidelne prehľadáva databázu inzerátov a vypisuje ich v konte Používateľa. Ak si Používateľ nastavil aj zasielanie mailov, je informovaný aj takouto formou. Používateľ tak súhlasí s kontaktovaním prostredníctvom elektronických prostriedkov, ktoré uviedol v súvislosti s využívaním TAMTO. Správy pochádzajú od Prevádzkovateľa. Nesúhlas so zasielaním týchto správ môže Používateľ oznámiť písomne Prevádzkovateľovi portálu prostredníctvom e-mailovej adresy [trip.travel.agn@gmail.com](mailto:trip.travel.agn@gmail.com)

## **Spoplatnené doplnkové služby**

Sú služby nad rámec bezplatných doplnkových služieb. Je možné ich využívať až po ich samostatnej aktivácii. Patrí tu:

### **E-shop**

rozumieme tým zvýhodnenie pozície inzercie pre inzerovanie rôznych aktivít spojených s turizmom a voľno-časovými aktivitami. Inzerát sa zaradi medzi inzeráty, bude sa zobrazovať na miestach v kategórií na miestach na to určených.

## **Reklamácie**

Ak má Inzerent záujem o reklamáciu, jeho povinnosťou je písomne kontaktovať Prevádzkovateľa na e-mailovej adrese [trip.travel.agn@gmail.com](mailto:trip.travel.agn@gmail.com). Pričom v reklamacii musí byť uvedený konkrétny popis reklamovanej skutočnosti

Prevádzkovateľ je povinný:

- Preveriť každú reklamáciu, ak je reklamácia opodstatnená, jeho povinnosťou je podniknúť potrebné kroky k jej naplneniu.
- Informovať Používateľa o svojom stanovisku k predmetu reklamácie. Ak je predmet reklamácie relevantný, je povinný Používateľa informovať o zisteniach a riešeniach ako napraviť predmet reklamácie. Reklamáciu vybaví do 30 dní odo dňa doručenia reklamácie.

## **Zodpovednosť za škodu**

Používateľ využíva služby TAMTO výhradne na vlastné riziko.

**Prevádzkovateľ nezodpovedá za:**

- činnosť Používateľov služieb TAMTO

- za spôsob akým služby TAMTO využívajú
- za prípadné zneužitie služieb TAMTO Používateľom, či tretími osobami.
- za škody, ktoré by vznikli Používateľom alebo tretím osobám priamo, nepriamo či náhodne v dôsledku alebo v súvislosti s využívaním služieb TAMTO.
- za škody, ktoré by vznikli Používateľom alebo tretím osobám v dôsledku nemožnosti využívania služieb TAMTO.
- za obsah uverejnených inzerátov, vrátane textu aj fotografií.
- za akúkoľvek škodu, ktorá by mohla byť užívateľovi spôsobená v súvislosti s používaním služieb na inzertnom portáli
- za nepretržitú funkčnosť TAMTO, mám právo odstaviť TAMTO bez akéhokoľvek upozornenia a uvedenia dôvodu

### **Zrušenie konta**

1. Prevádzkovateľ si týmto vyhradzuje v súlade s Podmienkami inzercie zrušiť Inzerentove konto bez predchádzajúceho upozornenia. Učiniť tak môže pri:
  - a. porušení zákonov a právnych noriem SR a Európskej únie alebo Podmienok inzercie,
  - b. dlhodobej nečinnosti Inzerenta
  - c. žiadosti Inzerenta o zrušenie konta
  - d. poškodení Poskytovateľa alebo iného Používateľa.
2. Inzerentovi môže byť odoprený prístup ku kontu, odstránený inzerátov a hodnotení alebo môže byť odstránený on sám zo systému, a to z dôvodu poškodzovania Poskytovateľa, iného Používateľa alebo porušenia Podmienok inzercie.

### **Záverečné ustanovenia**

1. Podmienky inzerovania na TAMTO nadobúdajú svoju platnosť dňom uverejnenia. Prevádzkovateľ je oprávnený meniť ustanovenia týchto podmienok a to kedykoľvek, pričom zmena podmienok nadobúda svoju platnosť okamihom zverejnenia na stránkach TAMTO. Inzerent je povinný pravidelne sledovať zmeny v podmienkach, tým že bude pokračovať v používaní služieb TAMTO, potvrdzuje, že súhlasí s ich zmenami.
2. Vzájomný vzťah Inzerenta a Prevádzkovateľa spravuje zmysle ust. § 262 ods. 1 Obchodného zákonníka spravovať Obchodným zákonníkom.
3. Právom Prevádzkovateľa je meniť, inovovať a inak modifikovať služby TAMTO a nie je povinný upozorniť nato Inzerenta.
4. Inzerent sa tiež zaväzuje dodržiavať podmienky spoločnosti **TRIP TRAVEL AGENCY s.r.o.**, ktoré platia súčasne s podmienkami inzercie.
5. Užívateľ vyjadruje svoj súhlas s týmito podmienkami a potvrdzuje, že sa s nimi v plnom rozsahu oboznámil, porozumel im a súhlasí s nimi.
6. Tieto podmienky sú platné a účinné dňom zverejnenia, t. j. odo dňa 1.3. 2018.