

**Všeobecné obchodné podmienky**  
**Podmienky inzercie**

- |   |                                |
|---|--------------------------------|
| 1. Základné pojmy a predmet portálu                                     | 7. Sprístupnenie konta         |
| 2. Základné podmienky   | 8. Pridanie a úprava inzerátov |
| 3. Ochrana osobných údajov/GDPR – Súhlas so spracovaním osobných údajov | 9. Doplnkové služby            |
| 4. Registrácia a prihlásenie  | 10. Reklamácia                 |
| 5. Úprava údajov Inzerenta  | 11. Zodpovednosť za škodu      |
| 6. Správanie sa Inzerentov  | 12. Zrušenie konta             |
|   | 13. Záverečné ustanovenia      |

**Základné pojmy a predmet portálu**

Portál slúži na sprostredkovanie ponuky a kultúrnych, rekreačných, športových a iných služieb medzi používateľmi, akými môžu byť inzerenti alebo kupujúci.

**Prevádzkovateľ:**

**TRIP TRAVEL AGENCY s.r.o., J. Kráľa 140/3, Dudince 962 71, IČO: 48 281 361, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sro, vložka číslo: 28584/S**

**Portál:**

**TAMTO.sk a mobilné aplikácie pre iOS a Android**

/ ďalej len „TAMTO“/

**Inzerenti môžu byť:**

-súkromný inzerent, ktorým je fyzická osoba poskytujúci kultúrne, spoločenské, zábavné a iné služby

-firemný inzerent, ktorým môže byť fyzická alebo právnická osoba, poskytujúca kultúrne, spoločenské, zábavné a iné služby

**Užívateľom je:**

– fyzická alebo právnická, ktorá pomocou TAMTO vyhľadáva služby, podujatia, zaujímavosti, hodnotí ich, a iné

**Základné podmienky**

1. Prevádzkovateľ plní výhradne funkciu sprostredkovateľa obchodu medzi inzerentmi a kupujúcimi. Nemá vplyv ani nenesie zodpovednosť za obsah inzerátov, hodnotenie inzerátov ani za odoslané maily a sťažnosti. Takisto nenesie zodpovednosť za priebeh kúpy a predaja medzi účastníkmi obchodu a to za kvalitu produktov, dodanie a úhradu.
2. Právo využívať služby TAMTO získava inzerent až po odsúhlasení obchodných podmienok.
3. Prevádzkovateľ má právo prepojenia TAMTO aj s inými portálmi, ku ktorým má práva alebo je aj ich Prevádzkovateľom.

4. Služby TAMTO sú spoplatnené. Spoplatnené je pridávanie inzercie fyzickými aj právnickými osobami. Pri pridávaní inzerátu v tejto kategórii je nevyhnutné sa registrovať a zaslať inzerciu prostredníctvom formulára uvedenom na TAMTO.
5. V prípade, že užívateľ v rámci využívania služieb TAMTO zanechá svoj názor alebo upomienku a to elektronicky, poštou či iným spôsobom, poskytuje tým Prevádzkovateľovi práva k týmto výsledkom jeho činnosti a to aj vtedy, pokiaľ sú dielom v zmysle zákona č. 618/2003 Zákona o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (Autorský zákon) v znení neskorších predpisov, (ďalej len Príspevky): používať, upravovať, distribuovať, kopírovať, odovzdávať, verejne vystavovať, verejne vykonávať, reprodukovat', publikovať, sublicencovať, prenášať alebo odovzdávať akékoľvek komunikácie tohto typu a vytvárať z nich odvodené diela, sublicencovať tretej strane neobmedzené práva k vykonávaniu ktorýchkoľvek predchádzajúcich práv udelených vo vzťahu k týmto Príspevkom. Prevádzkovateľovi nevyplývajú z odovzdania týchto príspevkov žiadne povinnosti. Je oprávnený tieto príspevky kedykoľvek na základe vlastného uváženia odstrániť z webových stránok.
6. Používateľ týmto súhlasí s kontaktovaním prostredníctvom emailu prevádzkovateľom za účelom informovania alebo reklamy, a to elektronickými prostriedkami, ktoré uviedol v súvislosti s využívaním služieb TAMTO. Správy nie sú zo strany Prevádzkovateľa považované za spam. Ak s nimi používateľ nesúhlasí môže sa odvolať písomne prostredníctvom e-mailovej adresy [trip.travel.agn@gmail.com](mailto:trip.travel.agn@gmail.com)

### **1. Ochrana osobných údajov**

- Podľa ust. zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov, poskytuje Inzerent Prevádzkovateľovi svoje osobné údaje a to, za účelom poskytovania služieb na TAMTO. Inzerent tak súhlasí s tým, aby Prevádzkovateľ tieto údaje spracovával a nakladal s nimi v súlade s ust. zákona o ochrane osobných údajov.
- Registráciou na tomto portáli, používateľ súhlasí so spracovaním, zhromažďovaním a používaním týchto informácií.
- Prevádzkovateľ má právo odhľadávať údaje Inzerenta a TAMTO. Môže tak urobiť, ak to bude nevyhnutné z hľadiska dodržania zákona respektíve v rámci súdnych sporov či správnych konaní vedených s Prevádzkovateľom, alebo proti Prevádzkovateľovi za účelom bránenia alebo chránenia práv Prevádzkovateľa alebo prevádzkovateľov Prepojených portálov. Môže tak urobiť aj za účelom chránenia osobnej bezpečnosti Používateľov produktov.
- Osobné údaje používateľa sú zo strany Prevádzkovateľa využívané iba v medziach zákona o ochrane osobných údajov. Prevádzkovateľ uchováva len meno a priezvisko, e-mailovú adresu, telefónne, názov spoločnosti, IČO a adresu, tak ako to inzerent zadal pri pridávaní inzerátu, alebo vo svojom používateľskom konte.
- Používateľ si je vedomý, že osobné údaje, ktoré Prevádzkovateľovi dobrovoľne poskytol, môžu byť na serveroch sprístupnené tretím osobám. Zodpovednosť za zneužitie údajov uverejnených pri ponukách inzerentov tretími stranami nenesie zodpovednosť Prevádzkovateľ.

**Súhlasom so všeobecnými obchodnými podmienkami portálu TAMTO vyjadrujete spoločnosti TRIP TRAVEL AGENCY s.r.o. súhlas so spracovaním osobných údajov.**

Spoločnosť TRIP TRAVEL AGENCY s r.o. spracúva osobné údaje dotknutých osôb výlučne v súlade so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES o ochrane osobných údajov. Spoločnosť TRIP TRAVEL AGENCY. s r.o. je prevádzkovateľom osobných údajov.

TRIP TRAVEL AGENCY s.r.o. vydáva tento dokument, ktorý v sebe zahŕňa základné zásady spracúvania osobných údajov pri poskytovaní služieb prostredníctvom internetovej stránky [www.profesia.sk](http://www.profesia.sk) (ďalej len „Internetová stránka“). TRIP TRAVEL AGENCY s.r.o. si vyhradzuje právo na zmenu a doplnenie tohto dokumentu, pričom o zmenách bezodkladne informuje svojich obchodných partnerov formou zverejnenia zmien na Internetových stránkach s uvedením dátumu, od ktorého tieto zmeny nadobúdajú platnosť. Všetky práva výslovne neupravené v tomto dokumente sa riadia Všeobecnými obchodnými podmienkami TRIP TRAVEL AGENCY s.r.o. a platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

Tento dokument je v súlade s platnými ustanoveniami:

- Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES o ochrane osobných údajov (ďalej len ako „Nariadenie“),
- Zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov (ďalej len ako „Zákon“),
- Zákon č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov
- Zákon č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov

### **Zásady spracovania a bezpečnosť Osobných údajov**

**Osobné údaje** musia byť:

- spracúvané zákonným spôsobom, spravodlivo a transparentne vo vzťahu k dotknutej osobe („zákonnosť, spravodlivosť a transparentnosť“),
- získavané na konkrétne určené, výslovne uvedené a legitímne účely a nesmú sa ďalej spracúvať spôsobom, ktorý nie je zlučiteľný s týmito účelmi („obmedzenie účelu“),
- primerané, relevantné a obmedzené na rozsah, ktorý je nevyhnutný vzhľadom na účely, na ktoré sa spracúvajú („minimalizácia údajov“),

- správne a podľa potreby aktualizované; musia sa prijať všetky potrebné opatrenia, aby sa zabezpečilo, že sa osobné údaje, ktoré sú nesprávne z hľadiska účelov, na ktoré sa spracúvajú, bezodkladne vymažú alebo opravia („správnosť“),
- uchovávané vo forme, ktorá umožňuje identifikáciu dotknutých osôb najviac dovtedy, kým je to potrebné na účely, na ktoré sa osobné údaje spracúvajú („minimalizácia uchovávania“),
- spracúvané spôsobom, ktorý zaručuje primeranú bezpečnosť osobných údajov, vrátane ochrany pred neoprávneným alebo nezákonným spracúvaním a náhodnou stratou, zničením alebo poškodením, a to prostredníctvom primeraných technických alebo organizačných opatrení („integrita a dôvernosť“).

**Prevádzkovateľ** je zodpovedný za súlad s vyššie uvedenými zásadami a musí viesť tento súlad preukázať („zodpovednosť“).

**Spracúvanie osobných údajov** je zákonné iba vtedy a iba v tom rozsahu, keď je splnená aspoň jedna z týchto podmienok:

- dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov na jeden alebo viaceré konkrétne účely,
- spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy,
- spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa,
- spracúvanie je nevyhnutné, aby sa ochránili životne dôležité záujmy dotknutej osoby alebo inej fyzickej osoby,
- spracúvanie je nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi,
- spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ alebo tretia strana, s výnimkou prípadov, keď nad takýmito záujmami prevažujú záujmy alebo základné práva a slobody dotknutej osoby, ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov, najmä ak je dotknutou osobou dieťa.

**Prevádzkovateľ** je ďalej povinný najmä:

- pred začatím spracúvania osobných údajov vymedziť účel spracúvania osobných údajov; účel spracúvania osobných údajov musí byť jasný, vymedzený jednoznačne a konkrétne a musí byť v súlade s Ústavou Slovenskej republiky, ústavnými zákonmi, zákonmi a medzinárodnými zmluvami, ktorými je Slovenská republika viazaná,
- určiť podmienky spracúvania osobných údajov tak, aby neobmedzil právo dotknutej osoby ustanovené zákonom, získavať osobné údaje výlučne na vymedzený alebo ustanovený účel, je neprípustné získavať osobné údaje pod zámienkou iného účelu spracúvania alebo inej činnosti,
- zabezpečiť, aby sa spracúvali len také osobné údaje, ktoré svojím rozsahom a obsahom zodpovedajú účelu ich spracúvania a sú nevyhnutné na jeho dosiahnutie,

- zabezpečiť, aby sa osobné údaje spracúvali a využívali výlučne spôsobom, ktorý zodpovedá účelu, na ktorý boli zhromaždené; je neprípustné združovať osobné údaje, ktoré boli získané osobitne na rozdielne účely,
- zabezpečiť, aby zhromaždené osobné údaje boli spracúvané vo forme umožňujúcej identifikáciu dotknutých osôb počas doby nie dlhšej, ako je nevyhnutné na dosiahnutie účelu spracúvania,
- zlikvidovať v prípade anonymizovať tie osobné údaje, ktorých účel spracúvania sa skončil; po skončení účelu spracúvania možno osobné údaje ďalej spracúvať len v nevyhnutnom rozsahu na historický výskum, vedecký výskum a vývoj alebo na účely štatistiky. Počas spracúvania osobných údajov na účely podľa predchádzajúcej vety je Prevádzkovateľ povinný ich označiť a anonymizovať.

Kategórie osobných údajov, ktoré spracúvavame:

1. Identifikačné údaje ( napr. titul, meno, priezvisko, adresa, , PSČ, Krajina)
2. Podnikateľské údaje ( napr. telefonický kontakt, IČO, DIČ, obchodný názov, miesto podnikania)
3. Kontaktné údaje: (napr. telefonický kontakt, e-mail, korešp.adresa)

## **Spracovanie osobných údajov pri poskytovaní služieb na Internetovej stránke**

### **Registrácia užívateľa**

Registrácia na internetovej stránke sa vytvára prostredníctvom e-mailovej adresy. Vzhľadom na skutočnosť, že podľa Nariadenia a Zákona e-mailová adresa môže byť osobným údajom je nevyhnutné, aby Dotknutá osoba pre vytvorením svojej registrácie poskytol súhlas so spracúvaním osobných údajov súhlasom so Všeobecnými obchodnými podmienkami . E-mailová adresa slúži pre aktiváciu a spravovanie registrácie vytvorenej na Internetovej stránke; spracúvanie osobných údajov v rozsahu e-mailovej adresy je technicky nevyhnutné pre vytvorenie registrácie na Internetovej stránke.

### **Cookies**

Cookies – sú malé súbory, ktoré sa sťahujú do zariadenia (počítač, tablet, mobilný telefón atď.) počas používania Internetovej stránky. Prevádzkovateľ pomocou cookies skúma účinnosť Internetovej stránky. Cookies vo všeobecnosti nemajú žiadne informácie slúžiace na identifikáciu jednotlivých osôb, ale namiesto toho sa používajú na identifikáciu prehliadača na konkrétnom zariadení. Cookies môžu byť dočasné alebo trvalé, ktoré zostanú v zariadení aj po zatvorení prehliadača po dobu uvedenú v cookie.

Tieto trvalé cookies môžu byť kontrolované pri každej návšteve Internetovej stránky. Informácie, ktoré zhromažďujeme prostredníctvom Internetovej stránky, zahŕňajú: typ prehliadača, internetovú adresu, z ktorej sa pripojil na Internetovú stránku, operačný systém zariadenia, IP adresa zariadenia. Pre zobrazovanie relevantnejších reklám sú niektoré cookies stanovené reklamným systémom tretích strán, ako je Google Adsense. Toto je možné vypnúť v účte Google. Počítač je možné nastaviť tak, aby

cookies odmietal, aj keď v takom prípade je možné, že niektoré funkcie stránky nebudú funkčné.

Lokalizácia – súhlas so spracovaním Vašej lokalizácie pri využívaní služieb portálu TAMTO.

## 5. Práva dotknutých osôb

Prevádzkovateľ prijme vhodné opatrenia s cieľom poskytnúť dotknutej osobe všetky informácie a všetky oznámenia, ktoré sa týkajú spracúvania, a to v stručnej, transparentnej, zrozumiteľnej a ľahko dostupnej forme, formulované jasne a jednoducho, a to najmä v prípade informácií určených osobitne dieťaťu. Informácie sa poskytujú písomne alebo inými prostriedkami, vrátane v prípade potreby elektronickými prostriedkami. Ak o to požiadala dotknutá osoba, informácie sa môžu poskytnúť ústne za predpokladu, že sa preukázala totožnosť dotknutej osoby iným spôsobom.

Dotknutá osoba má právo získať od prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa s pracujú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, a ak tomu tak je, má právo získať prístup k týmto osobným údajom a tieto informácie:

- účely spracúvania;
- kategórie dotknutých osobných údajov;
- príjemcovia alebo kategórie príjemcov, ktorým boli alebo budú osobné údaje poskytnuté, najmä príjemcovia v tretích krajinách alebo medzinárodné organizácie;
- ak je to možné, predpokladaná doba uchovávanía osobných údajov alebo, ak to nie je možné, kritériá na jej určenie;
- existencia práva požadovať od prevádzkovateľa opravu osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby alebo ich vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, alebo práva namietat' proti takémuto spracúvaniu;
- právo podať sťažnosť dozornému orgánu;
- ak sa osobné údaje nezískali od dotknutej osoby, akékoľvek dostupné informácie, pokiaľ ide o ich zdroj;
- existencia automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania.

Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. So zreteľom na účely spracúvania má dotknutá osoba právo na doplnenie neúplných osobných údajov, a to aj prostredníctvom poskytnutia doplnkového vyhlásenia.

Dotknutá osoba je oprávnená požiadať spoločnosť TRIP TRAVEL AGENCY s.r.o. o výmaz svojich osobných údajov. Všetky súhlasy na spracúvanie osobných údajov poskytnuté Spoločnosti TRIP TRAVEL AGENCY s.r.o. sú odvolateľné. Vašu žiadosť pošlite na e-mailovú adresu: [trip.travel.agn@gmail.com](mailto:trip.travel.agn@gmail.com)

Dozorným orgánom je Úrad na ochranu osobných údajov SR. Dotknutá osoba je oprávnená podať sťažnosť na dozorný orgán.

## **Registrácia a prihlásenie**

### **Registrácia Inzerenta**

1. Registrácia Inzerenta je nevyhnutná, môže ňou získať ďalšie možnosti správy inzerátov. Registrovaní Inzerenti môžu vystupovať tak ako Súkromný inzerent tak aj Firemný inzerent.
2. Registrovaní používatelia využívajú svoj účet. Pridelené číslo im slúži ako unikátny identifikátor pomocou, ktorého sa prihlasuje aj do systému TAMTO.sk. Pod svojim ID môžu používatelia pridávať a editovať inzeráty.
3. Registrovaní užívatelia môžu pridávať inzeráty, inzeráty tak spravujú len na základe zadaných kontaktných údajov (e-mailová adresa, konto FB, alebo telefónne číslo) a hesla.
4. Registráciou v systéme TAMTO.sk dáva Inzerent Prevádzkovateľovi súhlas na uverejňovanie vlastných kontaktov a identifikačných údajov pri svojich inzerátoch.

### **Prihlásenie Inzerenta**

Inzerent je zodpovedný za svoje konto, za aktivity vykonané prostredníctvom neho a má povinnosť udržať svoje údaje v tajnosti. Je tiež povinný kontaktovať Prevádzkovateľa pri zistení neautorizovaného použitia svojho používateľského konta a svojich údajov. Za škody spôsobené nedodržaním týchto Podmienok inzercie si zodpovedá Inzerent sám, nie prevádzkovateľ.

### **Úprava údajov inzerenta**

1. Povinnosťou Inzerenta je tiež udržiavať svoje kontaktné údaje pravdivé, presné a aktuálne počas celej doby využívania služieb portálu. Ak tak nevykoná, Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zmazať ponuku Inzerenta, pričom nie je jeho povinnosťou oznámiť túto skutočnosť Inzerentovi.
2. Ak Inzerent vyplní nepravdivé údaje, jeho konto môže byť pozastavené alebo úplne zrušené.
3. Kontaktné údaje je možné, v prípade zmeny skutočností uvedených v kontaktnom formulári kedykoľvek zmeniť v užívateľskom konte, v sekcii na to určenej. V tejto sekcii je tiež možné nastaviť aktivovať (deaktivovať) využívanie e-mailovej notifikácie správ. Údaje viazané k samotnému kontu TAMTO.sk je možné meniť iba v profile tohto konta.

### **Správanie sa inzerentov**

1. **Inzerent je zodpovedný za obsah vlastných uverejnených ponúk (inzerátov).** Je povinný, aby bol jej obsah vrátane textu a fotografií v súlade s legislatívnymi normami SR.
  - môže inzerovať a poskytovať len tie služby, ktoré sú dovoľené poskytovať v Slovenskej republike a nadobudol ich v súlade so zákonmi SR, má k nim vysporiadané všetky práva.

- Inzerentovi je zakázané pridávanie ponúk, ktorými zasahuje do práv iných Inzerent, znevažuje ich dobré meno, poškodzuje národné, etnické či náboženské cítienie a nie je **v súlade so Zákomom o štátnom jazyku SR.**
  - vo svojej ponuke nesmie ponúkať iné produkty alebo služby, ako tie, ktoré priamo súvisia s danou ponukou. **Inzerent takisto nesmie niekoľkokrát uverejniť tú istú ponuku, ak je pôvodná ponuka stále platná**
  - Inzerovať sa môže vždy konkrétna služba. Zakázané je inzerovanie podnikateľskej činnosti ako celku okrem prípadov platených reklamných produktov, najmä banerovej reklamy
  - Ak si Firemný inzerent žiada automatické uverejňovanie vlastnej ponuky systémom Prevádzkovateľa, jeho povinnosťou je sprístupniť Prevádzkovateľovi všetky technické informácie súvisiace so správou vlastnej internetovej stránky, ktoré sú nevyhnutné pre zladenie súčinnosti s TAMTO. Prevádzkovateľ nie je povinný uverejňovať jeho ponuku automaticky, pokiaľ Firemný inzerent potrebné informácie neposkytne.
2. Prevádzkovateľ má právo zmazať ponuku Inzerenta, a to v prípade, že mu Inzerent nedokáže preukázať svoju identitu alebo vlastnícky vzťah k inzerovanej veci. Potvrdzujúcim prostriedkom môže byť telefónne číslo, e-mail na ktorom je možné Inzerenta kontaktovať.
  3. Zmazať ponuku Inzerenta bez upozornenia môže Prevádzkovateľ aj vtedy, keď Inzerent pridáva inzeráty pod viacerými kontami na TAMTO.sk.
  4. Inzerent sa tiež zaväzuje, že jeho konanie, činnosť a ním pridávané inzeráty budú v súlade s Podmienkami inzercie.
  5. Užívateľovi je zakázané využívať TAMTO a služby TAMTO k účelom, ktoré akokoľvek odporujú zákonu a týmto Podmienkam. Užívateľ nie je oprávnený využívať služby TAMTO tak, že by poškodil, preťažil, znemožnil alebo inak zhoršil funkciu serverov prevádzkovaných Správcom alebo jeho partnermi. Nemá tiež právo získavať ani sa pokúšať získať akékoľvek verejne neprístupné materiály či informácie týkajúce sa služieb TAMTO, alebo poskytnuté prostredníctvom serverov prevádzkovaných Správcom.
  6. Inzerovanie v rámci podnikateľskej činnosti je dovolené výlučne prostredníctvom svojho firemného konta.
  7. Inzerent sa zaväzuje, že jeho činnosť na TAMTO a ním pridávané inzeráty budú v súlade s Podmienkami inzercie, t.j. že jeho konanie bude v súlade s Podmienkami inzercie.

### **Sprístupnenie konta**

Služby inzercie môžu byť sprístupnené ihneď po vyplnení kontaktných údajov – súkromný inzerent, alebo po administrátorovom overení – firemný inzerent. Pokiaľ sú všetky údaje správne, IČO sa nachádza v obchodnom alebo živnostenskom registri SR a aj ostatné uvedené informácie súhlasia s výpisom z registra.

### **Pridanie a úprava inzerátov**

Inzerent môže pridať inzerát nasledovnými spôsobmi:

1. Vloženie inzerátu pomocou rozhrania „Pridať podujatie resp. službu - inzerát“ na TAMTO.sk



2. Prinesením respektíve zdieľaním danej ponuky z iných inzertných portálov Prevádzkovateľa

3. Importom z vlastných internetových stránok firiem.

### **1. Vloženie inzerátu pomocou rozhrania „Pridať podujatie/službu - inzerát“ na TAMTO.sk ďalej len „Pridať inzerát“**

Pomocou záložky „Pridať inzerát“ umiestnenej na TAMTO je možné sa dostať k jednoduchému formuláru pre pridanie inzerátu. Je nevyhnutné vyplniť všetky povinné položky, ktoré sú označené symbolom \*.

Inzerát je následne platný po dobu 36 mesiacov v prípade pridania inzerátu pre služby od podania a zverejnenia. Poplatok za pridanie inzerátu je stanovený na jeden rok. Následne Prevádzkovateľ po uplynutí doby jedného roku zašle inzerentovi výzvu na úhradu nastávajúceho roka. V prípade, že inzerent zmluvu nevyovie v dobe minimálne 6 mesiacov pred jej ukončením Prevádzkovateľ automaticky inzerciu predlžuje podľa zmluvných podmienok. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na zmenu prípadne úpravu podmienok inzercie o čo však musí Inzerenta informovať.

V prípade pridaného inzerátu pre podujatie je platnosť inzercie do dňa kedy bola inzercia uhradená až do dňa jej konania. Prevádzkovateľ inzerciu automaticky vymaže o 24 hodine dňa jej konania. Prípadne, ak ho ale Inzerent neupraví, nevymaže alebo nedeaktivuje.

### **2. Prinesením respektíve zdieľaním danej ponuky z iných inzertných portálov Prevádzkovateľa**

Pri pridaní inzerátu, Inzerent súhlasí so zdieľaním inzerátu medzi TAMTO Prevádzkovateľa, toto zdieľanie však nie je nárokovateľné. Vybraná Ponuka sa zdieľa automaticky z inzertných portálov Prevádzkovateľa.

### **3. Importom z vlastných internetových stránok firiem.**

Táto možnosť je určená pre firemných inzerentov, ktorí používajú na administráciu svojej ponuky vlastnú internetovú stránku. Pomocou technickej kompatibility internetovej stránky predajcu, čiže Inzerenta a systému TAMTO.sk môže byť jeho ponuka sťahovaná a pridávaná na TAMTO automaticky.

Povolenie automatického importu určuje produktové oddelenie TAMTO, no predovšetkým na základe súladu obsahu ponuky žiadateľa so zameraním TAMTO a tiež ďalších interných kritérií.

Prevádzkovateľ môže odmietnuť automatický import bez udania dôvodu. Zaujemca o automatický import musí kontaktovať administrátora TAMTO.sk a v žiadosti uviesť odkaz na aktuálnu ponuku žiadateľa, ktorú má záujem importovať.

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na kontrolovanie inzerátov administrátorom. Môže tiež odstrániť inzerciu alebo hodnotenia, ktoré nie sú v súlade so zákonmi Slovenskej republiky, s dobrými mravmi alebo sú inak nevhodné na zverejnenie na tomto portáli. Zmena zaradenie inzerátu do kategórie, ktorá je vhodnejšia pre daný inzerát a to bez oznámenia Inzerentovi je prevádzkovateľovi takisto dovolená, a to bez ohľadu na aktivované spoplatnené doplnkové služby. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na umiestnenie vodoznaku patentovanej značky prevádzkovateľa TAMTO na fotografie alebo iné prvky (ďalej len „fotky“), ktoré Inzerent pridal. Na Fotografii nesmie byť žiadna forma reklamy. V prípade rozporu s podmienkami

inzercie a následnému odstráneniu inzerátu, sa Inzerent zaväzuje zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške už zaplateného, ale nevyčerpaného poplatku za konkrétny inzerát, zaplatený poplatok sa v takomto prípade nevracia, ale započítava sa na zmluvnú pokutu

### **Na TAMTO je zakázané inzerovať:**

- služby zhodného obsahu ako je TAMTO
- inzeráty uvedené v inom ako Slovenskom jazyku ako aj nesprávna Slovenčina – zahraničné počítačové roboty
- rýchle a bezpráčne zárobky, inzeráty ktoré smerujú k obsahu ako napríklad: pracanadoma.sk/xxx, práca s vyžadovaným poplatkom vopred
- audiotextové čísla a SMS s osobitnou tarifikáciou
- chudnutie
- multilevel systémy, provízne systémy, pyramidové hry
- erotické inzeráty, livechat, spoločníčky, tanečnice, hostesky, eskort, a iné eroticky zamerané pracovné ponuky

### **Zakázaný je predaj**

- kopírovaných CD, DVD, napodobeniny, plagiáty,
- liekov, cigariet, alkoholu a drôg
- bločky, faktúry, doklady, technické preukazy,
- web stránky firiem a ich logá
- chip tuning, powerboxy,
- pohonné hmoty.

### **Zakázané je tiež**

- písať celé slová veľkými písmenami, ak nie sú spomínané slová s úlohe skratiek
- vkladať do názvu alebo textu inzerátu znaky ako „@\*#\$\$%^&!?“ , www adresu alebo vkladať formule ako „viac info v e-maile“ alebo podobne, keďže priestoru pre text inzerátu je dostatočný nato, aby sa tak zmestil celý popis
- pridávať orámované alebo inak zvýraznené fotografie
- používať superlatívy a tvrdenia, ktoré nie je možné overiť
- používať opytovacie, rozkazovacie a zvolacie vety a skratky ako - atď., a iné, a podobne, resp. ich ekvivalenty.
- propagácia pomocou formuliek ako „presvedčte sa osobne, tešíme sa na vás“ a iné

## **Úprava inzerátov**

Inzerent môže kedykoľvek počas platnosti inzerátov, ich menenie, dopĺňanie alebo vymazanie.

## **Doplnkové služby**

1. Pod pojmom doplnkové služby rozumieme tie služby, ktoré nie sú podmienkou používania služieb TAMTO. Sú dostupné tak ako Súkromným inzerentom, tak aj Firemným inzerentom, ktorí ich budú využívať v súlade s Podmienkami inzercie portálu TAMTO.sk. Za predpokladu porušenia Podmienok inzercie budú inzeráty vymazané administrátorom (bez náhrady zaplatenej ceny doplnkovej služby).

2. Bezplatné doplnkové služby môžu byť využívané registrovaným užívateľom alebo neregistrovaným.

### **Bezplatné doplnkové služby**

#### **Vyhľadávací agent**

Služba je taktiež dostupná až po prihlásení na TAMTO. Vyhľadávací agent slúži používateľovi k uľahčeniu sledovanosti, vyhľadávania a zadefinovania kritéria hľadania v inzerátoch.

#### **Sledovanie inzerátov – obľúbené / navštívené**

Služba je bezplatná, no dostupná až po prihlásení na TAMTO, keďže ku kontu registrovaného Používateľa pridáva obľúbené inzeráty. Používateľ si takto uložené inzeráty môže sledovať, vymazať alebo pridávať nové.

Systém pravidelne prehľadáva databázu inzerátov a vypisuje ich v konte Používateľa. Ak si Používateľ nastavil aj zasielanie mailov, je informovaný aj takouto formou. Používateľ tak súhlasí s kontaktovaním prostredníctvom elektronických prostriedkov, ktoré uviedol v súvislosti s využívaním TAMTO. Správy pochádzajú od Prevádzkovateľa. Nesúhlas so zasielaním týchto správ môže Používateľ oznámiť písomne Prevádzkovateľovi portálu prostredníctvom e-mailovej adresy [trip.travel.agn@gmail.com](mailto:trip.travel.agn@gmail.com)

### **Spoplatnené doplnkové služby**

Sú služby nad rámec bezplatných doplnkových služieb. Je možné ich využívať až po ich samostatnej aktivácii. Patrí tu:

#### **E-shop**

rozumieme tým zvýhodnenie pozície inzercie pre inzerovanie rôznych aktivít spojených s turizmom a voľno-časovými aktivitami. Inzerát sa zaradí medzi inzeráty, bude sa zobrazovať na miestach v kategórií na miestach na to určených.

### **Reklamácie**

Ak má Inzerent záujem o reklamáciu, jeho povinnosťou je písomne kontaktovať Prevádzkovateľa na e-mailovej adrese [trip.travel.agn@gmail.com](mailto:trip.travel.agn@gmail.com). Pričom v reklamacii musí byť uvedený konkrétny popis reklamovanej skutočnosti

Prevádzkovateľ je povinný:

- Preveriť každú reklamáciu, ak je reklamácia opodstatnená, jeho povinnosťou je podniknúť potrebné kroky k jej naplneniu.
- Informovať Používateľa o svojom stanovisku k predmetu reklamácie. Ak je predmet reklamácie relevantný, je povinný Používateľa informovať o zisteniach a riešeniach ako napraviť predmet reklamácie. Reklamáciu vybaví do 30 dní odo dňa doručenia reklamácie.

### **Zodpovednosť za škodu**

Používateľ využíva služby TAMTO výhradne na vlastné riziko.

### **Prevádzkovateľ nezodpovedá za:**

- činnosť Používateľov služieb TAMTO
- za spôsob akým služby TAMTO využívajú
- za prípadné zneužitie služieb TAMTO Používateľom, či tretími osobami.
- za škody, ktoré by vznikli Používateľom alebo tretím osobám priamo, nepriamo či náhodne v dôsledku alebo v súvislosti s využívaním služieb TAMTO.
- za škody, ktoré by vznikli Používateľom alebo tretím osobám v dôsledku nemožnosti využívania služieb TAMTO.
- za obsah uverejnených inzerátov, vrátane textu aj fotografií.
- za akúkoľvek škodu, ktorá by mohla byť užívateľovi spôsobená v súvislosti s používaním služieb na inzertnom portáli
- za nepretržitú funkčnosť TAMTO, mám právo odstaviť TAMTO bez akéhokoľvek upozornenia a uvedenia dôvodu

### **Zrušenie konta**

1. Prevádzkovateľ si týmto vyhradzuje v súlade s Podmienkami inzercie zrušiť Inzerentove konto bez predchádzajúceho upozornenia. Učiniť tak môže pri:
  - a. porušení zákonov a právnych noriem SR a Európskej únie alebo Podmienok inzercie,
  - b. dlhodobej nečinnosti Inzerenta
  - c. žiadosti Inzerenta o zrušenie konta
  - d. poškodení Poskytovateľa alebo iného Používateľa.
2. Inzerentovi môže byť odoprený prístup ku kontu, odstránený inzerátov a hodnotení alebo môže byť odstránený on sám zo systému, a to z dôvodu poškodzovania Poskytovateľa, iného Používateľa alebo porušenia Podmienok inzercie.

### **Záverečné ustanovenia**

1. Podmienky inzerovania na TAMTO nadobúdajú svoju platnosť dňom uverejnenia. Prevádzkovateľ je oprávnený meniť ustanovenia týchto podmienok a to kedykoľvek, pričom zmena podmienok nadobúda svoju platnosť okamihom zverejnenia na stránkach TAMTO. Inzerent je povinný pravidelne sledovať zmeny v podmienkach, tým že bude pokračovať v používaní služieb TAMTO, potvrdzuje, že súhlasí s ich zmenami.
2. Vzájomný vzťah Inzerenta a Prevádzkovateľa spravuje zmysle ust. § 262 ods. 1 Obchodného zákonníka spravovať Obchodným zákonníkom.
3. Právom Prevádzkovateľa je meniť, inovovať a inak modifikovať služby TAMTO a nie je povinný upozorniť nato Inzerenta.
4. Inzerent sa tiež zaväzuje dodržiavať podmienky spoločnosti **TRIP TRAVEL AGENCY s.r.o.**, ktoré platia súčasne s podmienkami inzercie.
5. Užívateľ vyjadruje svoj súhlas s týmito podmienkami a potvrdzuje, že sa s nimi v plnom rozsahu oboznámil, porozumel im a súhlasí s nimi.
6. Tieto podmienky sú platné a účinné dňom zverejnenia, t. j. odo dňa 1.3. 2018.